

关于调整部分服务价格提升服务质效的公告

尊敬的客户：

为贯彻国家减费让利决策部署，我行积极响应中国银行业协会《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》号召，对《成都银行服务价格表》部分金融服务收费标准和优惠措施予以调整公示，在继续实施已有减费让利政策基础上，自2023年12月18日起，进一步加大减费让利力度，提高金融服务质效。现公告如下：

一、取消商业汇票工本费

取消银行承兑汇票工本费、商业承兑汇票工本费。

二、降低银行承兑汇票手续费

继续保持较低的银行承兑汇票手续费费率水平，按票面金额的0.05%收取。

三、减免个人存款账户对账单打印费

继续免收个人存款账户对账单打印费。

四、对安全认证工具工本费实施成本定价方式

对企业和个人客户安全认证工具工本费按不高于成本价收取。

五、综合提升信用卡服务质效

1.继续为持卡人提供免费的信用卡交易提醒及余额变动通知服务。

2.继续免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账

户手续费。

3.提供信用卡普卡和金卡年费补刷机制。对信用卡普卡和金卡产品，持卡人在年费产生后致电我行信用卡客服热线400-07-95507申请，并在1个月内消费满6笔并按照账单正常还款后，即可返还相应年费金额。

4.继续提供信用卡容时服务，并提升容差服务限额至100元。发卡行根据中国银行业协会《中国银行卡行业自律公约》已为持卡人提供其他同类型优惠服务的除外。

如您有任何疑问、意见或建议，敬请垂询我行网点工作人员或致电95507，我们将竭诚为您服务。感谢您的理解和支持！

成都银行

2023年12月15日