

# 银行卡安全用卡知识

## 网络消费安全操作

1. 不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站；对以“异常账户活动”等理由，要求您提供银行卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕；
2. 不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，避免卡号及密码等信息被他人盗取；
3. 选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务，防范不法网上商户盗取卡号或其他个人资料；不要把自己的个人电话号码、身份信息、APP 交易的短信验证码告诉他人。
4. 保留网上消费的记录，以备查询；经常检查银行账户交易明细，发现不明支出款项，应立即联络银行。

## 银行的自助设备有哪些

银行的自助设备包括自助取款机、自助存款机、自助存取款机、银行自助查询终端、自助缴费机、存折补登机等，客户可通过自助方式在相应的自助设备上完成存款、取款、转账、查询、密码修改、存折补登、缴费、投资理财等功能（具体可受理业务种类以自助设备提示信息为准）。

## ATM 安全操作

1. 在 ATM 机取款时，要留意 ATM 机上是否有多余的装置或摄像头；输入密码时应尽量快速并用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；不要随便接受“热心人”的帮助，被其他人引开注意力时，应用手捂住插卡口，以防骗子将卡掉包；银行工作人员绝对不会询问您的取款密码，遇到这样的“工作人员”一定要小心；
2. 不要向他人透露您的密码，不要设定简单数字排列(如 888888)或本人生日日期作为密码，以防卡片及密码被盗；
3. 选择打印 ATM 交易单据后，不要将其随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据；
4. 操作 ATM 时，如果出现机器吞卡或不吐钞故障，不要轻易离开，可在原地直接拨打银行客户服务热线进行求助；
5. 认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报；
6. 警惕银行卡短信诈骗，收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打银行客户服务热线查询，不要拨打短信中的联系电话，以防不法分子盗取资金。

### **自助设备使用其他注意事项**

(一) 进入自助银行服务区一般不需要在自动门上刷卡开门。持卡人如遇需在自动门上刷卡开门，并要求输入密码方可进入时，应及时报警，切记不要输入密码。

(二) 尽量使用光线明亮位置的自助设备，以免不法分子在光线昏暗、位置相对隐蔽的自助设备上安装可疑装置，而不易及时发现。

(三) 使用自助设备时，注意后面排队的人是否站在一米线外的安全位置，避免不法分子站在背后偷窥账号、密码。

(四) 妥善保管或及时销毁自助设备交易单据、凭条等，不要随意丢弃，以免泄露银行卡号等个人金融信息。

### **境外自助设备取款限额**

境内银联人民币卡在境外 ATM 取现由原来的每卡每日累计取现不超过等值 1 万元人民币调整为：每卡每日累计取现不超过等值 1 万元人民币维持不变，自 2016 年 1 月 1 日起，每卡每年境外累计取现不得超过等值 10 万元人民币。

### **境外用卡注意事项**

用卡时卡片不离开自己的视线，输密码时用手遮挡，进入自助服务区不刷卡进门，及时了解卡片账户资金变动信息；回国后及时换卡换密。

### **安全刷卡操作**

1. 申请到银行卡后，务必在卡背面签名。在商场刷卡消费时，不要让银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数，避免误刷、多刷；
2. 在商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视；
3. 拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片；
4. 妥善保管交易单据，刷卡消费时若发生异常情况，如发生卡重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与银行联系。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁其保留的刷卡签购单，并妥善保管好现金付款凭据；
5. 在收到银行卡对账单后，应及时核对用卡情况，如有疑问，应及时拨打银行客户服务热线进行查询。